

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern, pengetahuan perpajakan, kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, studi empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng. Kepatuhan wajib pajak merupakan bagian dari penerapan *self assessment system* yang sangat ditentukan oleh tinggi rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak. Dengan melakukan kegiatan penyuluhan pajak, dan memberikan pelayanan yang baik mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) termasuk di KPP Pratama Surabaya Gubeng.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan dengan metode survei. Data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden, didapat dengan menggunakan rumus slovin. Sedangkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem administrasi perpajakan modern tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan pengetahuan perpajakan, dan kesadaran perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Modernisasi, Pengetahuan, Kesadaran, dan Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of the implementation system of modern taxation administration, taxation knowledge, and tax awareness on the personal tax payers' compliance. While, it was empirical study of KPP Pratama, Surabaya Gubeng. Moreover, the tax payers' compliance is part of the implementation of self-assessment system which was largely determined by the level of tax compliance.

The research was quantitative. Moreover, the data used primary. Furthermore, the instrument used survey and questionnaire which were given directly to the respondents. In addition, the data collection technique used accidental sampling with Slovin formula. In line with, the sample was 100 respondents.

The research result concluded the implementation of administration system modern taxation did not affect the personal taxpayers compliance. On the other hand, the taxation awareness had affected the personal taxpayers compliance.

Keywords: Modernization, Knowledge, Awareness, Tax Payers Compliance



I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 6/3/2019

M. Faizal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia